

Mardi 26 septembre

11H15 | Projection du film anniversaire des 35 ans du Conseil social

Un film réalisé à partir de témoignages de membres du Conseil social et de représentants du mouvement Hlm.

11H30 | Recruter efficacement

Souvent les salariés du mouvement Hlm disent « je suis arrivé dans le logement social par hasard mais j'y suis resté par conviction et passion du métier ! ». À partir d'outils développés et d'un témoignage d'organisme, les innovations en matière de recrutement seront présentées pour faire en sorte que les candidats postulent directement par envie !

11H50 | Plateforme Hlm pour l'emploi

L'USH a lancé une expérimentation de plateformes de coopération inter-bailleurs en faveur du développement économique et de l'emploi dans les quartiers de deux agglomérations. Premiers résultats : gestion coordonnée et territorialisée des locaux d'activité à Lyon, mutualisation des clauses d'insertion à Bordeaux.

Avec Daniel Godet, directeur général de Grand Lyon Habitat ; Emmanuel Hemous, directeur de l'AROSHA.

12H10 | Executive Master "Dirigeants Hlm" : une nouvelle formation d'excellence avec Paris Dauphine

Comment cette nouvelle offre de formation destinée aux dirigeants et futurs dirigeants du mouvement Hlm centrée sur le management, la gouvernance et la stratégie va répondre aux besoins des directions du logement social ?

Avec Denis Burckel, directeur de l'Executive Master « dirigeants Hlm » ; Sophie Guerdin, responsable du développement RH de l'Union sociale pour l'habitat.

15H30 | Quelles priorités logement pour le quinquennat ? L'avis des associations de locataires

Alors que le gouvernement fait de premières annonces sur ses intentions en matière de logement, les cinq associations nationales de locataires (AFOC, CGL, CLCV, CNL, CSF) feront connaître leurs réactions, leurs attentes et leurs avis sur la politique du logement.

Avec François Schmitt, secrétaire général adjoint de l'AFOC ; Michel Fréchet, président de la CGL ; Jean-Yves Mano, président de la CLCV ; un représentant de la CNL et Élodie Fumet, secrétaire confédérale Habitat et cadre de vie de la CSF.

Mercredi 27 septembre - 1/3

10H | VEFA : des stratégies renouvelées ?

Le recours à la VEFA est de plus en plus fréquent pour produire des logements sociaux. Dans ce cadre, la VEFA inversée, entre filiales d'un même groupe, entre organismes Hlm ou entre entités du Mouvement Hlm constituent des outils, insuffisamment connus ou développés, de nature à mobiliser avantageusement la maîtrise d'ouvrage dont dispose l'ensemble des entités du Mouvement Hlm.

Avec **Hervé Fontaine**, directeur du développement d'ICF Habitat La Sablière ; **Christophe Glock**, directeur général délégué de Procvivis Alsace ; **Christophe Villers**, directeur général de Global Habitat.

10H20 | L'état du logement social dans l'Union européenne

Crises économique et financière, métropolisation, migrants, les modèles de nos voisins européens sont soumis à rude épreuve. Si certains n'ont tout simplement pas résistés à ces crises successives, d'autres se relèvent péniblement de réformes de leurs modes de financement, des coupes budgétaires et autres ponctions tout en devant faire face à une crise du logement.

Avec **Laurent Ghekiere**, président de l'Observatoire européen du logement social d'Housing Europe ; **Alice Pittini**, directrice de recherches d'Housing Europe ; **Cédric Van Styvendael**, président d'Housing Europe.

10H40 | Coopération entre organismes d'Hlm et réforme territoriale

GIE ou coopération horizontale, ces nouvelles formes de coopération par l'exécution conjointe du service public du logement social peuvent contribuer à donner toute sa force à la richesse du tissu des organismes Hlm, à s'adapter à la réforme territoriale tout en faisant face à la complexité croissante de nos missions. Quel bilan dresser de cette première année de mise en application ?

Avec **Laurent Ghekiere**, directeur des affaires européennes de l'Union sociale pour l'habitat ; **Elisabeth Pinto**, conseillère juridique de la Fédération des ESH ; **Manuel Landes**, conseiller juridique de la Fédération des OPH ; **Gwenaëlle Troude**, avocate au barreau de Rennes.

11H | Grand Est : des partenariats locaux qui se développent

Dans chacune des anciennes régions du Grand Est, les organismes travaillent ensemble à construire des positions communes. De tradition ancienne comme à Nancy, où lancées pour mettre en œuvre les dispositions de la loi égalité et citoyenneté comme dans l'agglomération Troyenne, ces initiatives témoignent de l'importance et de l'efficacité des coopérations inter-organismes au service des politiques locales de l'habitat.

Avec les témoignages des organismes des associations territoriales du Grand Est (ARCA ; ARELOR ; AREAL).

Animé par **François Salzgeber**, directeur de la FNAR.

Mercredi 27 septembre - 2/3

14H | Logement des jeunes : développer des solutions adaptées

Le logement est une condition indispensable pour engager un parcours et un processus d'insertion par l'emploi et la formation. Les besoins des jeunes et les enjeux de l'accès au logement sont différents selon territoires. Quelles réponses sont développées par les organismes ? Comment travaillent-ils avec leurs partenaires ?

Avec Jérôme Cacciaguerra, directeur de l'URHAJ Ile de France ; un bailleur social.

14H20 | Analyser la solvabilité des ménages pour l'accès au logement

L'appréciation de la solvabilité des candidats au logement s'inscrit dans l'analyse globale de leur situation. Sur certains territoires, les organismes d'Hlm avec l'appui de leurs Associations régionales définissent des référentiels pour l'analyse de cette solvabilité. Qu'apporte cette transparence ? Quelles questions pose leur mise en œuvre ?

Avec Pedro Fernandez, directeur de la gestion locative de SIA Habitat ; Elisabeth Novelli, directrice de la clientèle de France Habitations.

14H40 | Accompagner la transition numérique : les travaux de l'Institut de la RSE

Pour accompagner la transition numérique des organismes Hlm, source de nombreuses opportunités, la RSE peut se traduire en balises cardinales pour en maîtriser les risques et donner du sens au changement. Il s'agit de développer des outils et des services qui répondent à des besoins, en prenant prioritairement en compte les capacités, les intérêts et les bénéfices des parties prenantes (usagers, collaborateurs, partenaires) et des territoires, dans une temporalité maîtrisée et dans le cadre d'un développement responsable.

Avec Bernard Blanc, directeur général d'Aquitanis, président de l'Institut Hlm de la RSE ; Jacques Brenot, vice-président de l'Institut Hlm de la RSE ; Amel Tebessi, chef de mission innovation sociale et RSE de l'Union sociale pour l'habitat.

15H | Quels partenariats en matière de sécurité dans les sites sensibles ?

Les bailleurs sociaux avec leurs partenaires font face quotidiennement à des phénomènes de type troubles de jouissance et incivilités qui altèrent profondément le vivre ensemble et la qualité de vie de certains quartiers. Cette séquence permet de mettre en exergue des partenariats construits, menés avec différents acteurs et ayant conduit à la restauration de la tranquillité dans des sites sensibles.

Avec Marielle Champenier, directrice de Logidome (OPH Clermont Auvergne Métropole) ; Jean-Pierre Niot, directeur général d'Alcéane (OPH de la ville du Havre).

Mercredi 27 septembre - 3/3

15H20 | L'habitat participatif, un levier pour la mixité et la cohésion sociale

L'habitat participatif offre une réelle opportunité pour les organismes Hlm, qui sont de plus en plus sollicités par les collectivités locales dans le cadre de leur politique de l'habitat et du renouvellement urbain : celle de réaffirmer les fondamentaux de leur mission en plaçant les habitants au cœur de leur projet et en favorisant le renforcement du lien social.

Avec **Véronique Brom**, présidente de l'association Lieu Commun ; **François Desrues**, membre d'Éco Habitat Groupé Strasbourg, porte-parole de la Coordin'Action nationale ; **Alain Jund**, président du Réseau national des collectivités pour l'habitat participatif et vice-président d'Eurométropole Strasbourg ; **Emmanuel Bachmann**, président du conseil d'administration d'Habitat de l'ILL.

15H45 | Remise du prix USH-CDC de l'article scientifique sur l'habitat social

Le prix 2017 de l'article scientifique sur l'habitat social organisé par l'Union sociale pour l'habitat et la Caisse des Dépôts est remis au(x) lauréat(e)s par **Amélie Debrabandère**, directrice générale de Lille Métropole Habitat, présidente du jury, et **Olivier Mareuse**, directeur des Fonds d'épargne de la Caisse des Dépôts, vice-président du jury, en présence des membres du jury. Le prix est soutenu par le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, le Plan urbanisme, construction et architecture et le Réseau recherche habitat logement. Les travaux primés font l'objet d'une diffusion aux congressistes.

Animé par **Dominique Belargent**, responsable des partenariats institutionnels de l'Union sociale pour l'habitat.

16H15 | L'habitat social, terrain des jeunes chercheurs

Les lauréat(e)s du prix échangent avec deux membres du jury : une dirigeante d'organisme Hlm et un représentant du monde de la recherche. En quoi les recherches conduites contribuent-elles à la compréhension de l'habitat social et de ses enjeux actuels et futurs, comment leurs résultats peuvent-ils être mobilisés par les acteurs et professionnels du logement social ?

Avec la participation des lauréat(e)s du prix, de **Jean-Yves Authier**, sociologue, professeur à l'Université Lyon-2, directeur adjoint du Centre Max Weber, et de **Valérie Fournier**, directrice générale d'Habitat en Région, présidente de la Fédération nationale des entreprises sociales pour l'habitat.

Animé par **Isabelle Laudier**, responsable de l'Institut CDC pour la recherche.

Jeudi 28 septembre - 1/2

9H30 | Remise du Prix «Hlm, Partenaire des âgés» par l'USH, la CDC et les Caisses de retraite

La direction générale de la cohésion sociale (DGCS), l'Union sociale pour l'habitat (USH), les Caisses de retraites (la CNAV, la MSA et le RSI) et la Caisse des Dépôts, remettent le prix « Hlm, partenaires des âgés », destiné à récompenser les meilleures initiatives des organismes Hlm qui, par leurs actions et réalisations, contribuent à l'adaptation de la société au vieillissement.

Animé par Magali Vallet, conseillère en Politiques sociales.

10H10 | Présentation de Bienvéo.fr

Conformément à la proposition n°27 de Cap Hlm, et en lien avec les futures obligations réglementaires, l'USH lance le portail Bienvéo.fr. Ce nouveau service aux organismes adhérents leur permettra de mettre en ligne leur offre disponible tant en location qu'en accession-vente Hlm sur tout le territoire. Destiné au grand public, Bienvéo.fr sera une vitrine nationale pour lutter contre la vacance, faciliter la commercialisation et la mobilité.

Avec Franck Chartier, directeur des systèmes d'information à l'Union sociale pour l'habitat ; Alexandre Gayraud, responsable du Pôle études et projets de l'Union sociale pour l'habitat.

10H30 | Le numérique, levier d'amélioration du service

Le numérique est créateur d'opportunités pour développer les services aux locataires et diversifier les modes de communication. Une proximité augmentée pour plus d'agilité, de flexibilité et de réactivité. L'USH, dans le cadre de son plan d'actions numérique, a initié un programme visant à établir un état des lieux des pratiques et la définition d'un socle de services numériques permettant de renouveler la relation clients.

Avec Franck Chartier, directeur des systèmes d'information de l'Union sociale pour l'habitat ; Audrey Danger, chargée de communication web et réseaux sociaux de Norvège ; Manuel Hernandez, responsable communication et qualité de service de Clamart habitat.

10H50 | Maquette numérique et stratégies d'organismes

La maquette numérique entraîne des modifications profondes pour les acteurs de la filière de la construction. Les retours d'expériences montrent que pour tirer avantages d'une démarche BIM, celle-ci doit être anticipée, réfléchie, et impulsée au plus haut niveau des entreprises. Elle peut aussi constituer un catalyseur puissant de la transformation numérique des organismes Hlm.

Avec Éric Gimer, directeur général d'Habitat 76 ; Damien Tourneur, directeur du Développement et de la Maîtrise d'ouvrage de LogiEst.

Jeudi 28 septembre - 2/2

11H10 | La "valeur ajoutée" du logement social

Dès 2011, soutenue par l'U.S.H. et la Caisse des Dépôts, DELPHIS développe une approche innovante de mesure de la création de valeur par les organismes Hlm. Aujourd'hui la démarche Acterr permet à l'organisme en liaison avec ses partenaires locaux de donner et de communiquer des éléments constitutifs de sa production de valeur. Pour quels usages et quels bénéfices?

Avec *Dominique Estrosi-Sassone*, sénatrice des Alpes-Maritimes, présidente de Côte d'Azur Habitat, adjointe au maire de Nice et conseillère métropolitaine (sous-réserve) ; *Vincent Henneron*, directeur général de Vosgelis.

11H30 | Logement et emploi : à l'heure de l'innovation sociale

En partenariat avec l'Afpa, le groupe SNI repense le rôle de bailleur et crée un circuit court d'accès à l'emploi au cœur des quartiers prioritaires de la ville par l'implantation de permanences dans les résidences du Groupe, au plus près des personnes touchées par le chômage.

Avec *André Yché*, président du directoire du groupe SNI ; *Pascale Gérard*, directrice de l'insertion sociale et des partenariats de l'AFPA.

11H50 | Mobilisés ensemble pour réussir les politiques locales

Mieux connaître et partager la contribution du logement social à l'économie locale, progresser ensemble pour améliorer la qualité du service rendu aux habitants, apporter des réponses concrètes aux besoins de développement des territoires dits détendus, contribuer à une connaissance partagée des besoins en logement, les champs de coopération, à l'image des territoires sont divers, mais ils expriment tous la volonté de trouver des réponses simples et opérationnelles aux attentes.

Avec la participation des organismes, des AR et de leurs partenaires.

Animé par *François Salzgeber*, directeur de la FNAR.