

## Mardi 26 septembre

**11H15 | Projection du film anniversaire « Le Conseil social, 35 ans de convictions et d'innovations pour le logement social »**

*Un film réalisé à partir de témoignages de membres du Conseil social et de représentants du mouvement Hlm.*

### **11H30 | Recruter efficacement**

Souvent les salariés du mouvement Hlm disent « je suis arrivé dans le logement social par hasard mais j'y suis resté par conviction et passion du métier ! ». À partir d'outils développés et d'un témoignage d'organisme, les innovations en matière de recrutement seront présentées. Objectif : que tous les candidats postulent directement par envie.

### **11H50 | Plateforme Hlm pour l'emploi**

L'USH a lancé une expérimentation de plateformes de coopération inter-bailleurs en faveur du développement économique et de l'emploi dans les quartiers de deux agglomérations. Premiers résultats : gestion coordonnée et territorialisée des locaux d'activité à Lyon, mutualisation des clauses d'insertion à Bordeaux.

*Avec Daniel Godet, directeur général de Grand Lyon Habitat ; Emmanuel Hemous, directeur de l'AROSHA.*

### **12H10 | Executive Master "Dirigeants Hlm" : une nouvelle formation d'excellence avec Paris Dauphine**

Présentation d'une nouvelle offre de formation destinée aux dirigeants et futurs dirigeants du mouvement Hlm centrée sur le management, la gouvernance et la stratégie.

*Avec Denis Burckel, directeur de l'Executive Master « dirigeants Hlm » ; Sophie Guerdin, responsable du développement RH de l'Ush.*

### **15H30 | Quelles priorités logement pour le quinquennat ? L'avis des associations de locataires**

Alors que le gouvernement fait de premières annonces sur ses intentions en matière de logement, les cinq associations nationales de locataires (AFOC, CGL, CLCV, CNL, CSF) feront connaître leurs réactions, leurs attentes et leurs avis sur la politique du logement.

*Avec François Schmitt, secrétaire général adjoint de l'AFOC ; Michel Fréchet, président de la CGL ; Jean-Yves Mano, président de la CLCV ; un représentant de la CNL et Élodie Fumet, secrétaire confédérale Habitat et cadre de vie de la CSF.*

## Mercredi 27 septembre - 1/3

### 10H | VEFA : des stratégies renouvelées ?

Le recours à la VEFA est de plus en plus fréquent pour produire des logements sociaux. Dans ce cadre, les VEFA inversées, entre filiales d'un même groupe, entre organismes Hlm ou entre entités du Mouvement Hlm constituent des outils, insuffisamment connus ou développés, de nature à mobiliser l'ensemble du Mouvement Hlm.

Avec *Hervé Fontaine*, directeur du développement d'ICF Habitat La Sablière ; *Christophe Glock*, directeur général délégué de Procvivis Alsace ; *Christophe Villers*, directeur général de Global Habitat.

### 10H20 | L'état du logement social dans l'Union européenne

Crises économique et financière, métropolisation, migrants, les modèles européens sont soumis à rude épreuve. Si certains n'ont tout simplement pas résistés à ces crises successives, d'autres se relèvent péniblement de réformes de leurs modes de financement, des coupes budgétaires et autres ponctions tout en devant faire face à une crise du logement.

Avec *Laurent Ghekere*, président de l'Observatoire européen du logement social d'Housing Europe ; *Alice Pittini*, directrice de recherches d'Housing Europe ; *Cédric Van Styvendael*, président d'Housing Europe.

### 10H40 | Coopération entre organismes d'Hlm et réforme territoriale

GIE ou coopération horizontale, ces nouvelles formes de coopération par l'exécution conjointe du service public du logement social peuvent contribuer à donner toute sa force à la richesse du tissu des organismes d'HLM, à s'adapter à la réforme territoriale tout en faisant face à la complexité croissante de nos missions. Quel bilan dresser de cette première année de mise en application ?

Avec *Patrick Baudet*, directeur général de Reims Habitat ; *Pascal Gareau*, directeur juridique du groupe Logement Français ; *Laurent Ghekere*, directeur des affaires européennes de l'Ush ; *Gwenaëlle Troude*, avocate au barreau de Rennes.

### 11H | Grand Est : des partenariats locaux qui se développent

Dans chacune des anciennes régions du Grand Est, les organismes travaillent à construire des positions communes. De longue date comme à Nancy, ou plus récemment pour mettre en œuvre la loi Égalité et citoyenneté comme dans l'agglomération Troyenne, ces initiatives témoignent de l'importance et de l'efficacité des coopérations inter-organismes au service des politiques locales de l'habitat.

Avec les témoignages des organismes des associations territoriales du Grand Est (ARCA ; ARELOR ; AREAL).

Animé par *François Salzgeber*, directeur de la FNAR.

## Mercredi 27 septembre - 2/3

### 14H | Logement des jeunes : développer des solutions adaptées

Le logement est une condition indispensable pour engager un parcours et un processus d'insertion par l'emploi et la formation. Les besoins des jeunes et les enjeux de l'accès au logement sont différents selon territoires. Quelles réponses sont développées par les organismes ? Comment travaillent-ils avec leurs partenaires ?

*Avec Jérôme Cacciaguerra, directeur de l'URHAJ Ile de France ; un bailleur social.*

### 14H20 | Analyser la solvabilité des ménages pour l'accès au logement

L'appréciation de la solvabilité des candidats au logement s'inscrit dans l'analyse globale de leur situation. Sur certains territoires, les organismes d'Hlm avec l'appui de leurs Associations régionales définissent des référentiels pour l'analyse de cette solvabilité. Qu'apporte cette transparence ? Quelles questions pose leur mise en œuvre ?

*Avec Pedro Fernandez, directeur de la gestion locative de SIA Habitat ; Élisabeth Novelli, directrice de la clientèle de France Habitations.*

### 14H40 | Accompagner la transition numérique : les travaux de l'Institut de la RSE

Pour accompagner la transition numérique des organismes Hlm, source de nombreuses opportunités, la RSE donner du sens au changement. Il s'agit de développer des outils et des services qui répondent à des besoins, en prenant prioritairement en compte les capacités, les intérêts et les bénéfices des parties prenantes (usagers, collaborateurs, partenaires) et des territoires.

*Avec Bernard Blanc, directeur général d'Aquitanis, président de l'Institut Hlm de la RSE ; Jacques Brenot, vice-président de l'Institut Hlm de la RSE ; Amel Tebessi, chef de mission innovation sociale et RSE de l'Ush.*

### 15H | Quels partenariats en matière de sécurité dans les sites sensibles ?

Les bailleurs sociaux avec leurs partenaires font face quotidiennement à des phénomènes de troubles de jouissance et d'incivilités qui altèrent profondément le vivre ensemble et la qualité de vie de certains quartiers. Nos invités présenteront des partenariats construits, menés avec différents acteurs pour la tranquillité dans des sites sensibles.

*Avec Marielle Champenier, directrice de Logidome (OPH Clermont Auvergne Métropole) ; Pierrette Gunther-Saës, directrice générale adjointe au pôle sécurité et prévention de la Ville et de l'Eurométropole de Strasbourg.*



## Mercredi 27 septembre - 3/3

### 15H20 | L'habitat participatif, un levier pour la mixité et la cohésion sociale

L'habitat participatif offre une réelle opportunité pour les organismes Hlm, qui sont de plus en plus sollicités par les collectivités locales dans le cadre de leur politique de l'habitat et de renouvellement urbain en réaffirmant les fondamentaux de leur mission, en plaçant les habitants au cœur de leur projet et en favorisant le renforcement du lien social.

Avec **Emmanuel Bachmann**, président du conseil d'administration d'Habitat de l'Ill ; **Véronique Brom**, présidente de l'association Lieu Commun ; **François Desrues**, membre d'Éco Habitat Groupé Strasbourg, porte-parole de la Coordin'Action nationale ; **Alain Jund**, président du Réseau national des collectivités pour l'habitat participatif et vice-président d'Eurométropole Strasbourg .

### 15H45 | Remise du prix USH-CDC de l'article scientifique sur l'habitat social

Le prix 2017 de l'article scientifique sur l'habitat social organisé par l'Ush et la Caisse des Dépôts est remis au(x) lauréat(e)s par **Amélie Debrabandère**, directrice générale de Lille Métropole Habitat, présidente du jury, et **Olivier Mareuse**, directeur des Fonds d'épargne de la Caisse des Dépôts, vice-président du jury, en présence des membres du jury. Le prix est soutenu par le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, le Plan urbanisme, construction et architecture et le Réseau recherche habitat logement. Les travaux primés font l'objet d'une diffusion aux congressistes.

Animé par **Dominique Belargent**, responsable des partenariats institutionnels de l'Ush.

### 16H15 | L'habitat social, terrain des jeunes chercheurs

En quoi les recherches conduites contribuent-elles à la compréhension de l'habitat social et de ses enjeux actuels et futurs, comment leurs résultats peuvent-ils être mobilisés par les acteurs et professionnels du logement social ? Les lauréat(e)s du prix échangeront avec deux membres du jury.

Avec la participation des lauréat(e)s du prix, de **Jean-Yves Authier**, sociologue, professeur à l'Université Lyon-2, directeur adjoint du Centre Max Weber, et de **Valérie Fournier**, directrice générale d'Habitat en Région, présidente de la Fédération nationale des entreprises sociales pour l'habitat.

Animé par **Isabelle Laudier**, responsable de l'Institut CDC pour la recherche.

## Jeudi 28 septembre - 1/2

### 9H30 | Remise du Prix «Hlm, Partenaire des âgés» par l'USH, la CDC et les Caisses de retraite

La direction générale de la cohésion sociale, l'Ush, les Caisses de retraites (la CNAV, la MSA et le RSI) et la Caisse des Dépôts, remettent le prix « Hlm, partenaires des âgés », destiné à récompenser les meilleures initiatives des organismes Hlm qui, par leurs actions et réalisations, contribuent à l'adaptation de la société au vieillissement.

*Animé par Magali Vallet, conseillère en Politiques sociales.*

### 10H10 | Présentation de Bienvéo.fr

Conformément à la proposition n°27 de Cap Hlm, et en lien avec les futures obligations réglementaires, l'USH lance le portail Bienvéo.fr. Ce nouveau service permettra aux organismes Hlm de mettre en ligne leur offre disponible tant en location qu'en accession et vente Hlm. Destiné au grand public, Bienvéo.fr sera une vitrine nationale pour lutter contre la vacance, faciliter la commercialisation et la mobilité.

*Avec Franck Chartier, directeur des systèmes d'information à l'Ush ; Alexandre Gayraud, responsable du Pôle études et projets de l'Ush .*

### 10H30 | Le numérique, levier d'amélioration du service

Le numérique est créateur d'opportunités pour développer les services aux locataires et diversifier les modes de communication par une proximité augmentée pour plus d'agilité, de flexibilité et de réactivité. L'USH, dans le cadre de son plan d'actions numérique, présente un état des lieux des pratiques et la définition d'un socle de services numériques permettant de renouveler la relation clients.

*Avec Franck Chartier, directeur des systèmes d'information de l'Ush ; Audrey Danger, chargée de communication web et réseaux sociaux de Norvège ; Manuel Hernandez, responsable communication et qualité de service de Clamart habitat.*

### 10H50 | Maquette numérique et stratégies d'organismes

La maquette numérique entraîne des modifications profondes pour les acteurs de la filière de la construction. Les retours d'expériences montrent que pour tirer avantages d'une démarche BIM, celle-ci doit être anticipée, réfléchie, et impulsée au plus haut niveau. Elle peut aussi constituer un catalyseur puissant de la transformation numérique des organismes Hlm.

*Avec Éric Gimer, directeur général d'Habitat 76 ; Damien Tourneur, directeur du Développement et de la Maîtrise d'ouvrage de LogiEst.*

**Jeudi 28 septembre - 2/2**

**11H10 | La "valeur ajoutée" du logement social**

Dès 2011, soutenue par l'Ush et la Caisse des Dépôts, DELPHIS développe une approche innovante de mesure de la création de valeur par les organismes Hlm. Aujourd'hui la démarche Acterr permet à l'organisme en liaison avec ses partenaires locaux de définir et de communiquer des éléments constitutifs de sa production de valeur. Pour quels usages et quels bénéfices?

Avec *Dominique Estrosi-Sassone*, sénatrice des Alpes-Maritimes, présidente de Côte d'Azur Habitat, adjointe au maire de Nice et conseillère métropolitaine (sous-réserve) ; *Vincent Henneron*, directeur général de Vosgelis.

**11H30 | Logement et emploi : à l'heure de l'innovation sociale**

En partenariat avec l'Afpa, le groupe SNI repense le rôle de bailleur et crée un circuit court d'accès à l'emploi au cœur des quartiers prioritaires de la ville, au plus près des personnes touchées par le chômage.

Avec *André Yché*, président du directoire du groupe SNI ; *Pascal Gérard*, directrice de l'insertion sociale et des partenariats de l'AFPA.

**11H50 | Mobilisés ensemble pour réussir les politiques locales**

Mieux connaître et partager la contribution du logement social à l'économie locale, progresser ensemble pour améliorer la qualité du service rendu aux habitants, apporter des réponses concrètes aux besoins de développement des territoires dits détendus, contribuer à une connaissance partagée des besoins en logement, les champs de coopération, à l'image des territoires sont divers, mais ils expriment tous la volonté de trouver des réponses simples et opérationnelles aux attentes.

Avec la participation des organismes, des AR et de leurs partenaires.

Animé par *François Salzgeber*, directeur de la FNAR.