

**78^e
Congrès**
DE L'UNION SOCIALE
POUR L'HABITAT

STRASBOURG

Du 26 au 28 septembre

2017

Hlm & territoires
Quelles perspectives pour
le nouveau quinquennat ?

**Ateliers
du Pavillon
de l'innovation**



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT
Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble



Le Pavillon de l'Innovation tient une place centrale au sein du Salon H'Expo. Il renforce sa vocation en vous invitant à participer au Prix H'Expo 2017 et à visiter le Village des start-up qui s'agrandit.

Le PRIX H'EXPO 2017

Les visiteurs d'H'Expo auront la possibilité de voter pour l'exposant le plus innovant dans son offre de produits ou de services. Les exposants participant à ce concours seront identifiés par une empreinte au sol devant leur stand portant la mention « Parcours Focus Innovation ». Un numéro de téléphone et le numéro H'Expo de l'exposant permettront le vote.

Le village des start-up

L'Union sociale pour l'habitat anticipe les nouvelles tendances et accompagne les innovations potentiellement prometteuses pour le logement social. Dans ce cadre, elle vous propose de venir à la rencontre de start-up qui imaginent et développent des produits ou services sur des problématiques clés du secteur : concertation avec les habitants, logement modulaire, espaces de stockage, agriculture urbaine, échanges de logements entre locataires, évaluation du potentiel parcellaire du foncier, pilotage des consommations d'eau, d'électricité et de gaz, service d'auto partage, radiateurs rayonnants haute performance, ...



APPLI

Téléchargez gratuitement



PROGRAMME DÉTAILLÉ DU PAVILLON DE L'INNOVATION

En 2017, le Pavillon de l'Innovation confirme son ambition : être le lieu privilégié d'expression, de témoignages, de débats et d'expériences opérationnelles à 360° sur l'innovation dans les Hlm. Rendez-vous incontournable des acteurs du logement social et de leurs partenaires, il renforce sa vocation : donner à voir de la dynamique qui est à l'œuvre dans le logement social en matière d'innovations en faveur des transitions qui articulent social, numérique, processus renouvelés, énergie et préoccupations environnementales.

Inventer de nouveaux services, développer des coopérations et des partenariats, expérimenter, produire et rénover mieux, plus vite, moins cher...quotidiennement, les salariés du Mouvement Hlm et leurs partenaires sont poussés par cette même volonté : trouver des solutions adaptées, efficaces et innovantes dans un environnement toujours plus complexe.

Fort de sa diversité, le Mouvement Hlm a toujours et encore un temps d'avance. Qu'il s'agisse de qualité de service, de maîtrise d'ouvrage, de processus innovants, de transition numérique, de performance énergétique et d'empreinte environnementale, les organismes Hlm placent leur action dans une démarche constante de progrès.

Trouver des solutions, c'est innover pour améliorer l'existant de façon radicale ou plus progressive, c'est anticiper pour servir l'avenir et donner aux nouvelles ruptures technologiques, le sens du partage au service de la société.

Contact coordination : Pierre Frick, Union sociale pour l'habitat - pierre.frick@union-habitat.org

Pour vous inscrire en ligne : www.union-habitat.org rubrique Le Congrès / inscriptions au Congrès / Organismes Hlm

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE : LE LOGEMENT SOCIAL PREND DE L'AVANCE

MARDI 26 SEPTEMBRE • 14H-16H30

- La trajectoire bas carbone du logement social
- Les habitants Hlm dans la transition : trois retours sur la semaine Hlm avec WWF
- Comment le carbone va transformer la construction ?
 - Produire, distribuer, former, recycler : confort, performance et économies dans la proximité
 - Le béton se fait au carbone
- Réussir la transition
 - Des MOOC Hlm !
 - Manager différemment l'activité pour assurer la performance globale du parc Hlm
 - Une autre approche de la prescription

COMITÉ DE SÉLECTION IMPULSE LAB LOGEMENT SOCIAL

MARDI 26 SEPTEMBRE • 16H30 – 17H

L'INNOVATION RESPONSABLE

MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 9H30-12H30

- Accompagner les initiatives visant l'inclusion sociale des jeunes des quartiers :
- Renforcer le « pouvoir d'agir » pour améliorer le vivre ensemble
- Favoriser la mobilité, accompagner les parcours d'insertion et d'emploi par le logement et l'hébergement : quelles solutions nouvelles ?
- Trouver des solutions d'habitat pour les publics les plus fragiles, à partir d'un usage innovant du foncier

L'INNOVATION CONSTRUCTIVE, ARCHITECTURALE ET NUMÉRIQUE

MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 14H-16H30

- La continuité numérique dans la conception, la construction, la gestion et la vie du bâtiment : du BIM au logement connecté.
- Innovation constructive et innovation architecturale dans la construction et la réhabilitation
 - Des logements flexibles
 - Quelles innovations pour les matériaux de construction ?
 - Réhabiliter : réinventer pour répondre aux nouveaux usages

LE PLAN DE RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT AMIANTE

MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 16H30-17H

L'innovation multiforme

REMISE DU PRIX H'EXPO 2017

MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 17H

TOUS INNOVATEURS !

JEUDI 28 SEPTEMBRE • 10H-11H30

Approches managériales
innovantes et outils supports

- Comment mobiliser l'ensemble du personnel et les parties prenantes d'un organisme Hlm pour innover ?
- L'entreprise libérée : en quoi favorise-t-elle les innovations dans le management d'entreprise ?
- Comment et pourquoi innover en territoire détendu ?

MARDI 26 SEPTEMBRE • 14H-16H30

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ENVIRONNEMENTALE : LE LOGEMENT SOCIAL PREND DE L'AVANCE

Quelle peut être la trajectoire carbone du parc Hlm alors que se prépare la future réglementation E+ C- pour la construction neuve ? Le Mouvement Hlm peut-il tenir ses engagements de réduire ses émissions de gaz à effets de serre ? Peut-il tenir sa place en répondant à ses ambitions comme aux attentes de la société ? A quelles conditions ? Des scénarios construits autour de facteurs internes ou externe au Mouvement ont été étudiés.

Les habitants en première ligne : en partenariat avec World Wide Foundation (WWF), la Semaine Hlm 2017 « la transition énergétique, naturellement » a mis en valeur les initiatives et les actions des habitants Hlm. Individuellement ou collectivement, ils sont régulièrement consultés et associés aux réflexions engagées afin de construire ensemble de nouvelles solutions, plus pertinentes et davantage en lien avec les réalités du terrain.

MARDI 26 SEPTEMBRE • 16H30 – 17H

COMITÉ DE SÉLECTION IMPULSE LAB LOGEMENT SOCIAL

Impulse Lab, accélérateur de start-up dédié au secteur du bâtiment et de l'énergie est partenaire du Mouvement Hlm depuis deux ans. Il est l'un des principaux animateurs du Village des start-up. Un Comité de sélection désignera les nouvelles start up qui intégreront le Lab logement social. Il se déroulera au Pavillon de l'Innovation, en présence des congressistes.

MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 9H30-12H30

L'INNOVATION RESPONSABLE

Pour un organisme Hlm, l'innovation prend tout son sens lorsqu'elle est au service des habitants et des territoires. Facteur de mobilisation et d'implication des équipes, l'innovation responsable œuvre à rechercher de nouvelles solutions, adaptées aux mutations sociétales. Elle prend en compte les attentes et les capacités des parties prenantes et vise la création de valeur sur un territoire, lorsqu'elle intègre toutes les énergies créatrices et s'appuie sur l'intelligence collective. L'innovation est responsable lorsqu'elle n'est pas « cosmétique », mais bien ancrée au cœur d'une stratégie visant l'amélioration de la performance sociale :

- Accompagner les initiatives visant l'inclusion des jeunes dans les quartiers, par l'accès au logement, la formation et l'emploi notamment, et à l'appui de projets numériques, d'initiatives au bénéfice de jeunes en difficulté d'insertion, afin de les orienter vers une logique de parcours positif.
- Les mobilisations citoyennes se multiplient sur les territoires, pour améliorer le vivre-ensemble. Les organismes Hlm sont au rendez-vous des attentes des habitants afin de permettre l'émergence d'actions et de projets fédérateurs pour des groupes partageant les mêmes intérêts.

Avec la préoccupation environnementale, le « carbone » fait son entrée dans la construction. Sera-t-elle fracassante ou raisonnée ? Y aura-t-il rupture ou continuité ? On peut entrer dans cette question, aussi, par les matériaux. Matériaux biosourcés et cycles courts seront-ils au rendez-vous ? Le béton se fait-il au carbone ?

Pour réussir la transition, il faut accompagner, former, manager différemment. Agilité et innovation sont nécessaires dans tous les domaines, dans la formation également. L'Union sociale pour l'habitat lance ses MOOC à destination des habitants et des personnels d'organismes Hlm.

Organiser et outiller les retours d'expérience

- La formalisation du retour d'expérience sur les investissements est au service de la massification de la rénovation énergétique
- La sélection Hlm, un outil de prescription au service de la performance et de l'innovation?

- Accompagner les trajectoires de vie en facilitant les mobilités pour répondre à un besoin réel en matière de logement accessible pour des durées modulables, souvent condition d'une reprise d'activité professionnelle ou d'un démarrage de formation dans une logique de réinsertion, pour les personnes modestes. C'est également créateur d'innovation en matière d'optimisation des process de gestion locative et pour viser une plus grande réactivité.
- Trouver des solutions d'habitat pour les plus fragiles, à partir d'usages innovants du foncier : utiliser ou valoriser du foncier, de l'espace, notamment dans le cadre de projets urbains, de façon temporaire ou durable. Pour répondre à l'urgence, à la grande vulnérabilité de certains ménages, les organismes Hlm innoveront en saisissant les opportunités territoriales et partenariales.



MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 14H-16H30

L'INNOVATION CONSTRUCTIVE, ARCHITECTURALE ET NUMÉRIQUE

La continuité numérique dans la conception, la construction, la gestion et la vie du bâtiment : du BIM au logement connecté

Le numérique implique de manière continue la chaîne conception, construction, réhabilitation, maintenance et exploitation des bâtiments. Les données issues de la conception sont utilisées pour la construction, quel que soit la solution constructive et les données de la construction servent la gestion patrimoniale. Le logement connecté s'invite dans les Hlm, générant des données en lien avec la vie du bâtiment et celle des locataires. Comment les organismes Hlm s'emparent-ils de cette continuité numérique, quels bénéfices peuvent-ils en tirer, quels gains pour la qualité de la construction et l'efficacité de la maintenance, quels services pour les locataires ?

Innovation constructive, innovation architecturale dans la construction et la réhabilitation de logements sociaux.

Pour répondre aux besoins des locataires, les organismes Hlm doivent offrir des logements de plus en plus flexibles et adaptables, alors que ceux-ci disposent de ressources de plus en plus limitées. Comment inventer des logements qui offrent une réponse spatiale satisfaisante à cette attente ? Quels modes constructifs, quels types d'espaces, quelle liberté laisser aux habitants pour partitionner leur logement ou disposer de plus d'espaces pour satisfaire leurs besoins ?

Les contraintes environnementales ouvrent de nouvelles voies pour les matériaux de construction : bois, béton, terre, pierre : quelles innovations ?

Les organismes hlm sont propriétaires de logements issus du 20ème siècle qu'ils doivent réhabiliter, requalifier, parfois réinventer pour répondre aux nouveaux usages. Quelles innovations, quelle réflexion patrimoniale pour intervenir sur ces bâtiments dans un contexte de renforcement des exigences énergétiques et environnementales et de développement du numérique ?

MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 16H30-17H

LE PLAN DE RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT AMIANTE

L'innovation multiforme

MERCREDI 27 SEPTEMBRE • 17H

REMISE DU PRIX H'EXPO 2017

JEUDI 28 SEPTEMBRE • 10H-11H30

TOUS INNOVATEURS !

Approches managériales innovantes et outils supports

Aujourd'hui l'innovation est devenue un terme à la mode. Ce n'est pas simplement un produit ou un service nouveau, c'est un système dynamique qu'il convient de mettre en place pour la faire émerger.

Quelles sont les approches les plus récentes des organismes Hlm pour faire émerger et manager l'innovation pour tous ? Le slogan « tous innovateurs » est-il opérant ? L'approche par territoire impose-elle des démarches différenciées.

- Comment mobiliser l'ensemble du personnel et les parties prenantes d'un organisme Hlm
- L'entreprise libérée : de quoi parle-t-on ? en quoi favorise-t-elle les innovations dans le management d'entreprise ?
- Comment et pourquoi innover en territoire détendu ?

Les technologies font évoluer les attentes et les usages, de nouveaux services apparaissent, les modes de production des logements évoluent et des démarches plus transversales, plus ouvertes se diffusent en entreprise, c'est l'open innovation.

Travailler autrement, en transversal, en coopération : appartenir aux communautés innovantes, interagir avec les start-up, les industriels, les chercheurs, aller à la rencontre d'acteurs qui font évoluer la société, des tiers lieux... pour favoriser l'innovation.

The logo for H'expo 2017 features the word 'H'expo' in a stylized, blocky font. The 'H' is composed of three vertical bars in orange, green, and blue. The 'expo' is in a dark blue, sans-serif font. The year '2017' is not explicitly visible but implied by the event title.



L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT
Les Hlm, habiter mieux, bien vivre ensemble

L'Union sociale pour l'habitat
14, rue Lord-Byron
75384 PARIS Cedex 08

Tél : 01 40 75 78 00
Fax : 01 40 75 79 83

www.union-habitat.org

